

Privacyverklaring Esdec BV - mei 2018

Maakt u gebruik van de online diensten van Esdec (calculator, website), neemt u contact op via telefoon, het online contactformulier of e-mail, plaatst u een bestelling of heeft u zich ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan verwerkt en verzamelt Esdec mogelijk uw persoonlijke gegevens. Welke gegevens verzameld worden en met welk doel wordt toegelicht in deze privacyverklaring.

Contact

Deze privacyverklaring is ontwikkeld door:

Esdec BV
Londenstraat 16
7418 EE Deventer
Nederland

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, neem dan contact op:

T: +31 85 0702000
E: info@esdec.com

Welke gegevens worden verzameld?

Wanneer u gebruik maakt van één of meerdere van de (online) diensten van Esdec of contact met ons opneemt, verzamelen we mogelijk één of meerdere van onderstaande gegevens:

- Uw volledige naam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- Bestelgeschiedenis en betalingsgegevens
- Welke internetbrowser u gebruikt
- Het apparaat waarmee u onze website bezoekt
- Wat u bekijkt op de website, waar u op klikt en hoeveel tijd u op de website doorbrengt
- De herkomst van uw bezoek aan onze website (heeft u bijvoorbeeld naar ons gezocht via Google, eerst onze Facebook-pagina bekeken etc.)
- Hoe vaak u onze nieuwsbrief opent en of u op buttons en links naar website klikt

Hoe komen we aan deze gegevens?

In de meeste gevallen ontvangt Esdec de gegevens direct van u, doordat u zich bijvoorbeeld aanmeldt voor de nieuwsbrief. Hieronder een overzicht van alle mogelijke manieren waarop gegevens verzameld kunnen worden:

- Wanneer u onze website bezoekt en cookies accepteert
- Als u een account aanmaakt voor de calculatietools
- Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief
- Wanneer u contact opneemt via het contactformulier op onze website
- Wanneer u naar Esdec belt of een e-mail stuurt
- Als u een order plaatst
- Daarnaast maakt Esdec gebruik van een aantal tools van derden om bepaalde gegevens te verzamelen. Welke tools dit zijn vindt u in de alinea "Welke derde partijen ontvangen mijn gegevens?"

Waarom verzamelen we deze gegevens?

Sommige gegevens zijn voor ons noodzakelijk om te verzamelen. Zonder bijvoorbeeld een e-mailadres, naam of telefoonnummer kunnen we geen contact opnemen en we hebben een adres nodig om producten te kunnen toesturen. Daarnaast verzamelen we bepaalde gegevens ook voor marketingdoeleinden. Via uw e-mailadres kunnen we u bijvoorbeeld uitnodigen voor onze nieuwsbrief. Samengevat verzamelen we uw gegevens vanuit de volgende gedachten:

- Vanuit de noodzaak om orders te kunnen verwerken en producten te kunnen verzenden
- Om contact (telefonisch of via e-mail) op te kunnen nemen over bijvoorbeeld bestellingen, of om vragen te kunnen beantwoorden wanneer u zelf contact met ons hebt opgenomen
- Om u de beste en zo persoonlijk mogelijke klantervaring te kunnen bieden, verzamelen we gegevens over uw activiteiten op onze website en in onze nieuwsbrieven
- Tot slot verzamelen we uw surfgedrag en activiteit op onze online diensten om deze te kunnen verbeteren

Welke derde partijen ontvangen mijn gegevens?

Om bepaalde gegevens te verkrijgen en gegevens te kunnen opslaan en verwerken maakt Esdec gebruik van systemen en tools van derde partijen. Zo is het voor ons noodzakelijk uw e-mailadres door te geven aan MailChimp, omdat we anders geen nieuwsbrief kunnen sturen. Hieronder vindt u een overzicht van alle derde partijen die mogelijk een deel of alle gegevens ontvangen:

Partij	Gegevens	Reden
Exact	Naam, adres, e-mail, telefoon, bedrijfsnaam, bestelgeschiedenis, betalingsgegevens	T.b.v. betalingen en om orders te kunnen verwerken en versturen
MailChimp	E-mailadres	Om nieuwsbrieven en e-mails te kunnen versturen via MailChimp

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Esdec bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden genoemd. Uw gegevens worden dus bewaard zo lang ze nodig zijn voor het bereiken van de doelstellingen. Schrijft u zich bijvoorbeeld uit voor onze nieuwsbrief, dan hebben wij uw e-mailadres hier niet meer voor nodig en zullen uw gegevens uit onze mailinglijst verwijderd worden.

Wat zijn uw rechten?

Graag attenderen we u op de rechten die u heeft omtrent de verwerking van uw gegevens. U heeft te allen tijde het recht om de verzamelde gegevens in te zien en aan te (laten) passen. Daarnaast kunt u op elk moment uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens intrekken. Het intrekken van deze toestemming kan consequenties hebben voor lopende overeenkomsten tussen u en Esdec.

Wilt u bezwaar maken over de manier waarop Esdec met uw (persoons)gegevens omgaat? Dit kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. [Klik hier](#) voor meer informatie.