

DECLARAÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE

1. Geral

A presente Declaração de Confidencialidade estabelece os fundamentos com base nos quais procederemos ao tratamento de quaisquer informações pessoais por nós recolhidas quando utiliza os nossos serviços online, nos contacta (por via telefónica, formulário de contacto online ou mensagem de correio eletrónico, etc.), efetua uma encomenda, utiliza as nossas ferramentas de calculadora online, envia pedidos de projeto ou subscreve a nossa newsletter.

Estamos empenhados em respeitar e proteger a confidencialidade das pessoas cujos dados pessoais tratamos. Todos os seus dados pessoais serão tratados de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável, incluindo o Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (o **"Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados"** ou **"RGPD"**), com a redação que lhe for dada pelas subsequentes alterações.

A presente Declaração de Confidencialidade aplica-se juntamente com a nossa Política de Cookies, que se encontra disponível no nosso sítio Web.

2. O responsável pelo tratamento dos seus dados

O Esdec Solar Group é um fornecedor mundial de sistemas de montagem inovadores cuja sede está localizada nos Países Baixos. As partes geralmente responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais (nesta declaração referidas como **"nós"** e/ou **"nos"**) são as seguintes:

Esdec B.V.
Londenstraat 16
7418 EE Deventer
Países Baixos
Telefone: +31 850 702 000
E-mail: info@esdec.com

BluBase B.V.
Lingenstraat 9
8028 PM Zwolle
Países Baixos
Telefone: +31 858 000 501
E-mail: info@blubase.com

No entanto, caso os produtos ou serviços lhe sejam fornecidos ou prestados por outras entidades no seio do Esdec Solar Group, a entidade que fornece os produtos ou presta os serviços será responsável pelos seus dados pessoais. Esta declaração aplica-se a todas as entidades estabelecidas no Espaço Económico Europeu.

3. Que dados que recolhemos sobre si?

Quando utiliza os nossos serviços online, nos contacta, efetua uma encomenda, utiliza as nossas ferramentas de calculadora online, envia pedidos de projeto ou subscreve a nossa newsletter, poderemos recolher os seguintes dados sobre si:

- O seu nome de domínio, endereço IP e/ou identificador de utilizador anonimizado;
- O navegador de Internet que está a utilizar;
- O dispositivo e/ou ambiente que está a utilizar;
- A origem da sua visita ao nosso sítio Web (tal como através de um resultado de pesquisa no Google, através da nossa página no Facebook, etc.);
- O seu comportamento de navegação e atividade nos nossos serviços online (tais como o que consulta no nosso sítio Web, aquilo em que clica, quanto tempo passa no sítio Web, etc.);
- A sua visualização dos nossos anúncios online;
- A sua experiência de utilizador com os nossos serviços online;
- O seu nome completo;

- A sua morada;
- O seu endereço de correio eletrónico;
- A sua empresa;
- O seu número de telefone;
- O seu histórico de encomendas e informações de pagamento;
- Com que frequência abre a nossa newsletter e se clica nos botões e hiperligações para o nosso sítio Web;
- Os seus pedidos;
- As suas participações em promoções, concursos ou inquéritos;
- Quaisquer informações adicionais que nos forneça diretamente (tais como endereços de correio eletrónico, chamadas telefónicas, cartas, informações no formulário de contacto online, informações pessoais, etc.).

Os nossos serviços online destinam-se a fornecer e recolher informações apenas de pessoas com mais de 18 anos de idade. Pessoas com menos de 18 anos de idade estão proibidas de fornecer quaisquer informações nos/através dos nossos serviços online. Se tivermos conhecimento de que recolhemos ou recebemos informações pessoais de uma pessoa com menos de 18 anos de idade, sem o consentimento comprovado dos pais, eliminaremos imediatamente as informações recolhidas assim que tivermos conhecimento desse facto. Não solicitamos nem recolhemos intencionalmente informações pessoais de ou sobre pessoas com menos de 18 anos de idade; além disso, não comercializamos intencionalmente os nossos produtos ou serviços a pessoas com menos de 18 anos de idade.

4. Como efetuamos a recolha dos seus dados pessoais?

A forma como recolhemos os seus dados pessoais depende da forma como utiliza os nossos serviços online, nos contacta, efetua uma encomenda, utiliza as nossas ferramentas de calculadora online, envia pedidos de projeto ou subscreve a nossa newsletter. Alguns dados são recolhidos automaticamente à medida que interage com os nossos serviços online. Outros dados são recolhidos diretamente de si (tais como informações por si fornecidas para uma finalidade específica, pedido, etc.) ou com o seu consentimento. Se exigido por lei, iremos solicitar o seu consentimento para a recolha e o processamento das suas informações (tal como para efeitos de comercialização direta). Abaixo segue uma lista geral de todas as formas possíveis em que podemos recolher os seus dados:

- Quando visita o nosso sítio Web e aceita cookies;
- Quando cria uma conta connosco (tal como para as ferramentas online, etc.);
- Quando subscreve a nossa newsletter;
- Quando nos contacta (por via telefónica, formulário de contacto online, mensagem de correio eletrónico, correio postal, etc.);
- Quando efetua uma encomenda, utiliza as nossas ferramentas de calculadora online ou envia pedidos de projeto;
- Quando introduz os seus dados ou informações numa ferramenta ou formulário online.

Os nossos serviços online poderão registar automaticamente determinadas informações através da utilização de cookies. Para mais informações, consulte a nossa Política de Cookies.

5. Porque recolhemos estes dados?

É necessário que recolhemos determinados dados para várias finalidades. Por exemplo, não o podemos contactar exceto se tivermos o seu endereço de correio eletrónico, o nome ou o número de telefone, e precisamos de um endereço para onde possamos enviar os produtos. Além disso, também recolhemos determinados dados para fins de marketing, como por exemplo, o seu endereço de correio eletrónico quando subscreve a nossa newsletter.

Abaixo segue uma lista geral dos possíveis motivos pelos quais recolhemos os seus dados:

- Para fornecer os produtos e prestar os serviços por si solicitados (tais como orçamentos, disposições recomendadas, amostras de produtos, literatura relacionada com os produtos, ofertas, cálculo utilizando ferramentas online, pedidos de projeto, a nossa newsletter, etc.);
- Para o processamento de encomendas e a expedição de produtos;
- Para o poder contactar, por exemplo, relativamente a encomendas ou para responder a perguntas que nos tenha colocado quando nos contactou;

- Para gerir as suas contas e prestar-lhe o serviço de suporte/apoio ao cliente;
- Para avaliar a nossa relação comercial existente ou potencial;
- Para aplicar os nossos termos e condições;
- Para levar a cabo atividades de vendas e marketing, incluindo, mas não se limitando, a prossecução das perspetivas de comercialização, a realização de estudos de mercado, a avaliação da eficácia da nossa publicidade e a gestão da nossa marca;
- Para gerir o nosso negócio;
- Para avaliar, operar e melhorar o nosso negócio, melhorando os nossos produtos e serviços, através do desenvolvimento de novos produtos e serviços, gerindo as relações com os nossos clientes, realizando atividades de faturação, contabilidade, auditoria, reconciliação e cobrança;
- Para lhe proporcionar a melhor e mais pessoal experiência do cliente;
- Para melhorar a sua navegação e experiência dos nossos serviços online;

O fundamento jurídico para as atividades de tratamento de dados por nós realizadas depende do tipo de dados que estamos a tratar, assim como da finalidade do tratamento. O fundamento jurídico do tratamento pode incluir o seguinte:

- **Execução do nosso contrato:** estamos autorizados a tratar os seus dados pessoais para (i) comunicar consigo antes de iniciarmos a nossa relação comercial, e/ou (ii) fornecer os nossos produtos e prestar os nossos serviços e cumprir um contrato celebrado consigo. Por exemplo, necessitamos das suas informações de contacto para processar as suas encomendas e expedir os produtos solicitados.
- **Interesse legítimo:** podemos tratar os seus dados pessoais nos casos em que seja do nosso interesse legítimo. Por exemplo, poderemos recolher determinados dados do nosso sítio Web para melhorar os nossos serviços online, assim como o aspetto e a experiência do nosso sítio Web.
- **Consentimento:** também poderemos tratar os seus dados pessoais se nos tiver concedido o seu consentimento expresso; por exemplo, quando subscreve a nossa newsletter.
- **Obrigação jurídica:** poderemos tratar os seus dados pessoais para o cumprimento das nossas obrigações jurídicas e regulamentares, tal como a legislação fiscal.

6. Qual o período de conservação destes dados?

Conservamos os seus dados durante o período de tempo estritamente necessário para as finalidades mencionadas na presente Declaração de Confidencialidade, em conformidade com as práticas comerciais razoáveis e a legislação aplicável, ou se quaisquer leis obrigatórias exigirem que conservemos os dados. Por exemplo, se cancelar a subscrição da nossa newsletter, já não necessitamos do seu endereço de correio eletrónico para fins de newsletter e os seus dados serão eliminados da nossa lista de destinatários. Não conservaremos os seus dados se formos obrigados por lei a eliminá-los (por exemplo, se se opuser ao tratamento e não tivermos motivos legítimos imperiosos para o tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades).

7. Como protegemos os seus dados?

Tomamos medidas de segurança apropriadas (tais como garantias físicas, eletrónicas e administrativas) para proteger quaisquer dados por nós recolhidos contra o acesso não autorizado ou inadequado. Restringimos o acesso a informações suas apenas aos colaboradores que têm necessidade de tomar conhecimento da informação para a consecução das finalidades mencionadas nesta Declaração de Confidencialidade.

8. Quais são os seus direitos ao abrigo da legislação de proteção de dados?

Sujeito aos requisitos específicos jurídicos e a potenciais restrições, poderá ter os seguintes direitos ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável:

- Tem o direito de obter informações sobre os dados que conservamos sobre si, assim como sobre determinados aspetos das atividades de tratamento de dados, incluindo as finalidades de tratamento e os destinatários dos seus dados.
- Mediante solicitação da sua parte, corrigiremos quaisquer dados inexatos ou incompletos por nós conservados e de que seja titular.
- Tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados, se tal não entrar em conflito com outras disposições estatutárias (por exemplo, os períodos de conservação legais) ou com um interesse prevalecente da nossa parte (por exemplo, para a defesa dos nossos direitos e reivindicações).

- Tem o direito de solicitar que limitemos o tratamento dos seus dados. Nesses casos, apenas podemos utilizar os dados para determinadas finalidades estabelecidas pela lei.
- Tem o direito de, a qualquer momento, se opor a qualquer tratamento dos seus dados que se baseie nos nossos interesses legítimos ou no interesse público, por motivos relacionados com a sua situação particular. Em caso de oposição da sua parte, cessaremos o tratamento dos seus dados pessoais, exceto se apresentarmos efetivamente motivos legítimos imperiosos para o tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou se o tratamento servir para impor, exercer ou defender qualquer direito num processo judicial.
- No caso de procedermos ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de comercialização direta, e não desejar receber publicidade, tem o direito de se opor a tal a qualquer momento. Se recebermos da sua parte qualquer objeção nesse sentido, cessaremos o tratamento dos seus dados para efeitos de comercialização direta.
- Em determinados casos, tem também o direito de receber os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática ou de os enviar a um terceiro.
- Além disso, tem o direito de retirar, em qualquer altura, o consentimento que nos concedeu para o tratamento de dados pessoais com efeitos para o futuro. Tenha em atenção que se retirar o seu consentimento, isso não torna ilícito o tratamento de dados levado a cabo por nós antes da receção do seu pedido.
- Tem também o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo de proteção de dados. No entanto, recomendamos que primeiro enderece quaisquer reclamações diretamente a nós. Poderá apresentar reclamação a uma autoridade de controlo localizada, por exemplo, no seu país de residência habitual ou de trabalho. Pode encontrar [aqui](#) uma lista de autoridades de controlo existentes na UE.

Se pretender exercer qualquer um dos direitos acima, ou se tiver quaisquer questões relacionadas com as nossas atividades de tratamento de dados, pode enviar-nos um pedido por correio eletrónico ou por via telefónica:

- Envie-nos uma mensagem de correio eletrónico para data@esdecsolargroup.com
- Contacte-nos pelo número +31 85 070 2000.

9. Como são partilhados os seus dados?

Regra geral, não partilharemos quaisquer dados que recolhermos com terceiros e afiliadas, exceto como indicado abaixo. Por exemplo, poderemos partilhar os seus dados com parceiros comerciais ou de suporte autorizados ou prestadores de serviços terceiros que, em nosso nome, realizem determinados serviços, tais como o processamento de pagamentos com cartão de crédito, a prestação de apoio ao cliente e de assistência à comercialização, a realização de análises de vendas, suporte da funcionalidade do nosso sítio Web, dar resposta aos seus pedidos, gestão de concursos, promoções e inquéritos, facilitar a folha de pagamentos e transmitir a nossa newsletter. Estes terceiros terão acesso às suas informações na medida do necessário para realizarem os respetivos serviços; no entanto, os terceiros estão proibidos de partilhar ou utilizar as suas informações para quaisquer fins além dos descritos na presente Declaração de Confidencialidade. Nunca venderemos os seus dados a terceiros para fins comerciais por parte desses terceiros.

Além disso, poderemos divulgar informações pessoais sobre si nos seguintes casos:

- Se for necessário para uma transação ou pedido que tenha efetuado;
- Se formos obrigados a fazê-lo por lei ou mediante decisão judicial;
- Se tivermos de satisfazer um pedido jurídico legítimo efetuado por autoridades judiciais ou funcionário do Estado;
- Se considerarmos que temos de o fazer para evitar perdas financeiras ou danos materiais;
- Para estabelecer ou defender os nossos direitos legais ou defender-nos em qualquer processo judicial;
- Em associação com atividades fraudulentas ou ilegais, alegadas ou reais.

O nosso sítio Web poderá conter hiperligações para sítios Web de terceiros, tais como sítios Web de distribuidores autorizados, filiais de venda, prestadores de serviços terceiros, etc. Não controlamos o conteúdo, a segurança ou as práticas de segurança nesses sítios, pelo que recomendamos que releia as declarações de confidencialidade de cada sítio que visitar.

Poderemos utilizar vários plug-in, tais como botões de partilha nas redes sociais ou um botão de Gosto

(por exemplo, para sítios Web nas redes sociais como o Facebook, etc.). Os plug-in, incluindo o seu carregamento, utilização e operação, são regidos pela declaração de confidencialidade do terceiro.

Tenha em conta que, nos casos em que seja necessário transferir os seus dados para um destinatário fora da União Europeia (UE) e do Espaço Económico Europeu (EEE), iremos cumprir todos os requisitos de transferência aplicáveis ao abrigo da legislação em matéria de proteção de dados. Pode solicitar uma fotocópia dos acordos que implementámos com os destinatários localizados fora da UE e do EEE contactando-nos por correio eletrónico (data@esdecsolargroup.com) ou por telefone (+31 85 070 2000).

10. Esta Declaração de Confidencialidade está sujeita a alterações?

Reservamo-nos o direito de modificar ou aditar a presente Declaração de Confidencialidade. Consulte regularmente esta Declaração de Confidencialidade para garantir que dispõe de informação atualizada relativa às nossas atividades de tratamento de dados. A data da versão mais recente desta Declaração de Confidencialidade encontra-se indicada abaixo.

Última atualização: 1 de setembro de 2022