

## **Garantiebedingungen**

### **Garantie**

Esdec B.V. [GmbH nach niederländischem Recht] liefert ausschließlich hochwertige Montagesysteme, die strengsten Qualitätskontrollen unterliegen. Alle Montagesysteme werden nach dem höchsten Qualitätsstandard hergestellt. Die von Esdec B.V. gewährte Garantie gilt für einen Zeitraum von 20 Jahren und unter folgenden Bedingungen ab dem Zeitpunkt der Lieferung durch Esdec B.V. und betrifft die Funktionalität sowie Mängel und Konstruktionsfehler des ClickFit/FlatFix-Montagesystems

### **Inhalt und Umfang der Garantie**

Bei Nachweis von Mängeln an dem betreffenden ClickFit/FlatFix-Montagesystem verpflichtet sich Esdec B.V. nach eigener Beurteilung zu Folgendem:

- kostenlose Reparatur des ClickFit/FlatFix-Montagesystems oder Austausch (des defekten Teils) des ClickFit/FlatFix-Montagesystems oder eine Gutschrift über den anteiligen Betrag des Kaufpreises zugunsten des Garantieberechtigten.
- In einem begründeten Garantiefall beschränkt sich die von Esdec B.V. maximal zu leistende Entschädigung auf die Höhe des ursprünglichen Kaufpreises des (oder eines Ersatzteils des) ClickFit/FlatFix-Montagesystems.
- Die Garantiedauer des betreffenden ClickFit/FlatFix-Montagesystems/Ersatzteils erneuert sich nicht nach der Reparatur oder dem Austausch (eines Teils) des ClickFit/FlatFix-Montagesystems, sondern die Garantie endet mit dem Ablauf der ursprünglichen Garantiedauer.

### **Von der Garantie ausgeschlossen sind:**

- kleine Abweichungen, wie sichtbare Mängel (Kratzer, Flecken, Oberflächenkorrosion, Farbabweichungen etc.), die keinen Einfluss auf die Tauglichkeit und Funktionalität des (Ersatzteils des) ClickFit/FlatFix-Montagesystems haben;
- Folgeschäden. Insbesondere gilt dies bei Körperverletzungen und Schadensersatzansprüchen wegen des Eigentums Dritter, bei entgangenem Gewinn und Erlös- bzw. Umsatzverlust aufgrund der mangelnden Funktionalität des mit dem ClickFit/FlatFix-Montagesystem angebrachten Solarstromsystems, bei Schäden am Gebäude, Dach und Dachabdeckung (Dachmembranen, Dachziegel, Dachplatten etc.) und dem Inventar des betreffenden Gebäudes.
- die im Rahmen der Schadensinspektion oder zum Zweck der Reparatur bzw. des Austausches des defekten Produkts anfallenden Tätigkeiten oder Unkosten von Dritten oder deren Auftraggeber.

### **Die Garantie erlischt:**

- bei mangelnder und nicht durch einen Fachmann ausgeführten Wartung, Nichteinhaltung der geltenden Installations- und/oder Montagevorschriften, Überlastung, falscher Lagerung, unsachgemäßer, unvernünftiger oder nicht der Beschaffenheit des Produkts entsprechender Verwendung, gebrauchstüblichem Verschleiß und Alterung, schlecht ausgeführter Montage, Schäden durch elektrochemische oder elektrolytische Korrosion oder Umwelteinflüsse;
- wenn Teile des ClickFit/FlatFix-Montagesystems auf irgendeine Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Esdec B.V verändert, angepasst oder repariert wurden;
- wenn Teile in Verbindung mit dem ClickFit/FlatFix-Montagesystem verwendet wurden, die kein Bestandteil des ClickFit/FlatFix-Montagesystems sind und nicht von Esdec B.V. stammen;
- bei Verwendung von Teilen oder einer verkehrten Anzahl von Teilen, die nicht mit den Montagevorschriften und Rechnern übereinstimmen;
- wenn das Gebäude, Dach, die Dachdeckung oder Konstruktion nicht für die Installation von Solarzellen mit dem ClickFit/FlatFix-Montagesystem geeignet ist;
- wenn Reparaturen durch Dritte ohne schriftliche Genehmigung von Esdec B.V. durchgeführt wurden;
- wenn nicht alle Verpflichtungen gegenüber Esdec B.V. erfüllt wurden;
- bei extremen (Witterungs)bedingungen und höherer Gewalt (insbesondere aber nicht ausschließlich Hagel, Blitzeinschlag, Feuer, Vandalismus, extreme Windgeschwindigkeiten oder Temperaturen);
- bei Nichteinhaltung des Garantieverfahrens.

Die Garantie erstreckt sich auf die originale Erstinstallation zugunsten des Vertriebshändlers, dessen Name auf der Originalrechnung von Esdec B.V. genannt ist.

### **Garantieverfahren**

Ein eventueller Schaden ist innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung schriftlich an Esdec B.V. mitzuteilen. Die Schadensmeldung hat eine möglichst genaue Mängelbeschreibung zu enthalten, damit Esdec B.V. entsprechend reagieren kann. Esdec B.V. muss die Möglichkeit geboten werden, den Schaden zu untersuchen bzw. untersuchen zu lassen. Transportschäden sind innerhalb von 48 Stunden festzustellen und zu melden. In den genannten Fällen sind Esdec B.V. Fotos der beschädigten Ware zur Verfügung zu stellen.

Esdec B.V. ist nicht verantwortlich und haftbar für nach der Lieferung entstandene Schäden, sei es durch Transport vor Ort, fehlerhafte Lagerung, durch Bauarbeiten verursachte Schäden oder unsachgemäße Behandlung der Waren.

Während der Bearbeitung von Reklamationen und Garantieansprüchen ist es unzulässig, andere der Esdec B.V. gegenüber bestehenden Verpflichtungen auszusetzen.