

Datenschutzerklärung Esdec BV – Mai 2018

Wenn Sie die Online-Dienste von Esdec (Rechner, Website) nutzen, uns per Telefon, Online-Kontaktformular oder E-Mail kontaktieren, eine Bestellung aufgeben oder den Newsletter abonnieren, dann verarbeitet und erfasst Esdec möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten. Welche Daten zu welchem Zweck erfasst werden, erfahren Sie in dieser Datenschutzerklärung.

Kontakt

Diese Datenschutzerklärung wurde erstellt von:

Esdec B.V.
Londenstraat 16
7418 EE Deventer
Niederlande

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte über:

Tel.: +31 (0)85-070 20 00

E-Mail: info@esdec.com

Welche Daten werden erfasst?

Wenn Sie einen oder mehrere der (Online-) Dienste von Esdec nutzen oder uns kontaktieren, erfassen wir möglicherweise eine oder mehrere der folgenden Daten:

- Ihren vollständigen Namen
- Adressangaben
- E-Mail-Adresse
- Firmenname
- Telefonnummer
- Bestellhistorie und Zahlungsinformationen
- Welchen Internet-Browser Sie verwenden
- Gerät, mit dem Sie unsere Website besuchen
- Was Sie sich auf unserer Website ansehen, worauf Sie klicken und wie viel Zeit Sie auf der Website verbringen
- Von welcher Website Sie auf unsere Website kamen (z. B. ob Sie bei Google nach uns gesucht haben, unsere Facebook-Seite zum ersten Mal aufgerufen haben usw.)
- Wie oft Sie unseren Newsletter öffnen und ob Sie auf Schaltflächen und Links zur Website klicken

Wie kommen wir an diese Daten?

In den meisten Fällen erhält Esdec die Daten direkt von Ihnen, indem Sie z. B. den Newsletter abonnieren. Nachfolgend sehen Sie eine Übersicht über die Erfassungsarten, wie wir möglicherweise Daten von Ihnen erfassen:

- Wenn Sie unsere Website besuchen und Cookies akzeptieren
- Wenn Sie ein Account anlegen für die Rechentools
- Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren
- Wenn Sie uns über das Kontaktformular auf unserer Website kontaktieren
- Wenn Sie Esdec anrufen oder uns eine E-Mail senden
- Wenn Sie eine Bestellung aufgeben
- Darüber hinaus verwendet Esdec eine Reihe von Tools von Drittanbietern, um bestimmte Daten zu erfassen. Welche Tools das sind, lesen Sie im Abschnitt „Welche Dritten erhalten meine Daten?“

Warum erfassen wir diese Daten?

Einige Daten sind müssen wir erfassen. Ohne z. B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen oder Ihre Telefonnummer können wir Sie nicht kontaktieren und wir benötigen Ihre Adresse, um Ihnen Produkte zuschicken zu können. Darüber hinaus nutzen wir bestimmte Daten auch für Marketingzwecke. Wir können Sie beispielsweise über Ihre E-Mail-Adresse zum Abonnieren unseres Newsletters einladen. Kurz zusammengefasst erfassen wir Ihre Daten aus den folgenden Beweggründen:

- Ausgehend von der Notwendigkeit, Bestellungen bearbeiten und Produkte versenden zu können.
- Um Sie z. B. telefonisch oder per E-Mail kontaktieren oder um Ihre Fragen beantworten zu können, wenn Sie selbst mit uns Kontakt aufgenommen haben.
- Um Ihnen die bestmögliche und persönlichste Kundenerfahrung zu bieten, erfassen wir Informationen über Ihre Aktivitäten auf unserer Website und in unseren Newslettern.
- Zu guter Letzt erfassen wir Ihr Surfverhalten und Ihre Aktivitäten auf unseren Online-Diensten, um diese immer weiter zu verbessern.

Welche Dritten erhalten meine Daten?

Um bestimmte Daten zu erhalten sowie Daten speichern und verarbeiten zu können, gebraucht Esdec die Systeme und Tools von Dritten. Es für uns z. B. notwendig, dass wir Ihre E-Mail-Adresse an MailChimp weitergeben, weil wir Ihnen sonst keinen Newsletter zusenden können. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht aller Dritten, die möglicherweise einen Teil oder alle Daten von uns erhalten:

Dritte	Daten	Grund
Exact	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname, Bestellhistorie, Zahlungsdaten	Für Zahlungszwecke und um Bestellungen bearbeiten und versenden zu können
MailChimp	E-Mail-Adresse	Um Newsletter und E-Mails über MailChimp versenden zu können

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Esdec speichert Ihre Daten nicht länger, als es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Ihre Daten werden daher so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung des Zwecks notwendig ist. Wenn Sie sich beispielsweise von unserem Newsletter abmelden, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse nicht mehr und Ihre Daten werden aus unserer Mailingliste gelöscht.

Was sind Ihre Rechte?

Wir möchten Sie gerne auf Ihre Rechte bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten hinweisen. Sie haben jederzeit das Recht auf Einsichtnahme in die erfassten Daten sowie diese zu ändern bzw. ändern zu lassen. Darüber hinaus können Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung kann Folgen für laufende Vereinbarungen zwischen Ihnen und Esdec haben.

Möchten Sie Einwände gegen die Art und Weise vorbringen, wie Esdec mit Ihren (personenbezogenen) Daten umgeht? Dies ist möglich durch eine Kontaktaufnahme mit der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens). [Klicken Sie hier](#) für weitere Informationen.