

GARANTIEVOORWAARDEN

Garantie

Esdec B.V. levert uitsluitend professionele en hoogwaardige montagesystemen en onderwerpt haar producten aan uitvoerige kwaliteitstests. Alle montagesystemen worden vervaardigd volgens de hoogst mogelijke kwaliteitsstandaard. Esdec B.V. garandeert de functionaliteit van het ClickFit/FlatFix montagesysteem en dat haar systeem vrij is van gebreken en constructiefouten, voor een periode van 20 jaar vanaf het tijdstip van levering door Esdec B.V. en onder de hiernavolgende voorwaarden.

Inhoud garantie

Na bewezen gebreken aan het toegepaste ClickFit/FlatFix montagesysteem verplicht Esdec B.V. zich naar eigen beoordeling tot het volgende:

- Kosteloze reparatie van het ClickFit/FlatFix montagesysteem of vervanging van het defecte (onderdeel van) het ClickFit/FlatFix montagesysteem, of creditering van de reclamant voor een evenredig deel van het aankoopbedrag.
- De hoogte van een door Esdec uit te keren/te betalen vergoeding bedraagt in het geval van een toegekende garantieclaim maximaal de initiële aankoopwaarde van het (onderdeel van het) ClickFit/FlatFix montagesysteem.
- De garantieperiode voor het betreffende ClickFit/FlatFix montagesysteem/onderdeel begint na reparatie of vervanging van (een onderdeel van) een ClickFit/FlatFix montagesysteem niet opnieuw, maar loopt tot het einde van de oorspronkelijke garantieperiode.

Van garantie is uitgezonderd:

- Kleine afwijkingen, zoals visuele defecten (krassen, vlekken, oppervlakte corrosie, kleurvastheid, etc), die voor de deugdelijkheid en de functionaliteit van het (onderdeel van het) ClickFit/FlatFix montagesysteem onbeduidend zijn.
- Gevolgschade. Dit geldt in het bijzonder voor lichamelijk letsel en kosten voor schade aan eigendommen van derden, gederfde inkomsten en opbrengst/omzetsderving door het niet functioneren van het desbetreffende zonne-energiesysteem dat met het ClickFit/FlatFix montagesysteem gemonteerd is, schade aan het gebouw, het dak, de dakbedekking (dak membranen, dakpannen, dakplaten etc.) en de inboedel van het gebouw in kwestie.
- Werkzaamheden die verricht (moeten) worden of kosten die gemaakt (moeten) worden voor het inspecteren van de schade of het vervangen dan wel repareren van het defecte product door derden of door opdrachtgever.

De garantie komt te vervallen:

- Bij gebrek aan gedegen professioneel onderhoud, niet naleving van de geldende installatie en/of montagevoorschriften, overbelasting, onjuiste opslag, onkundig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, normale slijtage en veroudering, slecht uitgevoerde montage, schade door chemische, elektrische, elektrolytische, corrosieve of milieu-invloeden;
- Indien er componenten van het ClickFit/FlatFix montagesysteem op enigerlei wijze veranderd, aangepast of gerepareerd zijn zonder schriftelijke toestemming van Esdec B.V.
- Indien er componenten worden gebruikt in combinatie met het ClickFit/FlatFix montagesysteem die geen onderdeel zijn van het ClickFit/FlatFix montagesysteem of die niet afkomstig zijn van Esdec B.V.
- Wanneer niet de juiste aantallen of componenten zijn gebruikt, zoals voorgeschreven in de montagevoorschriften en calculators.
- Wanneer het gebouw, dak, de dakbedekking of de constructie niet geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen met het ClickFit/FlatFix montagesysteem.
- Indien reparaties zijn uitgevoerd door derden zonder schriftelijke toestemming van Esdec B.V.
- Wanneer niet aan alle verplichtingen jegens Esdec B.V. is voldaan.
- Extreme (weers)condities en force majeure (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend hagel, bliksem inslag, vuur, vandalisme, extreme windsnelheden of temperaturen).
- Het niet volgen van de garantieprocedure. De garantie wordt verstrekt voor de eerste originele installatie ten gunste van de Distributeur van het ClickFit/FlatFix montagesysteem, wiens naam op de originele factuur van Esdec B.V. vermeld is.

Garantie procedure

Eventuele schade dient binnen 48 uur na ontdekking daarvan schriftelijk te worden gemeld aan Esdec B.V. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Esdec B.V. in staat is adequaat te reageren. Esdec B.V. dient in de gelegenheid te worden gesteld een klacht te (doen) onderzoeken.

Transportschade dient binnen 48 uur vastgesteld en gemeld te worden. In dergelijke gevallen dienen foto's van de beschadigde goederen aan Esdec B.V. te worden verstrekt. Esdec B.V. is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk wanneer sprake is van beschadigingen ontstaan na de levering, hetzij door lokaal transport, gebrekkige opslag, werfschade of foutieve behandeling van de goederen. Gedurende de afhandeling van klachten en garantieclaims is het niet toegestaan overige verplichtingen jegens Esdec B.V. op te schorten.