

ESDEC B.V. WARUNKI WARANCJI

A. Zakres gwarancji

1. Niniejsze warunki gwarancji („**Warunki gwarancji**”) mają zastosowanie do całości sprzedaży Produktów (zgodnie z definicją poniżej) realizowanej przez firmę Esdec B.V. lub dowolny z jej podmiotów powiązanych (zwani dalej „**Esdec**”) dowolnej osobie trzeciej („**Nabywca**”). Warunki gwarancji stanowią integralną część każdej umowy (w tym każdego potwierzonego zamówienia) zawartej między Esdec a Nabywcą, dotyczącej sprzedaży Produktów, i podlegają jej warunkom (każda zwana „**Umową sprzedaży**”). W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy sprzedaży a postanowieniami niniejszych Warunków gwarancji pierwszeństwo mają te pierwsze.
2. Niniejsze Warunki gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do Umów sprzedaży zawieranych bezpośrednio z firmą Esdec. Klienci dystrybutora lub pośrednika w sprzedaży Produktów muszą kierować wszelkie roszczenia gwarancyjne wyłącznie do dystrybutora lub pośrednika, od którego zakupili Produkt, a nie do firmy Esdec.
3. Zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie firma Esdec gwarantuje, że systemy montażu ClickFit/FlatFix do instalacji fotowoltaicznych na dachach dostarczone przez Esdec w ramach Umowy sprzedaży („**Produkty**”) przez okres 20 (dwudziestu) lat od daty dostawy przez Esdec lub przez taki dłuższy okres, jaki jest wyraźnie wymagany przepisami obowiązującego prawa („**Okres gwarancji**”), będą wolne od istotnych wad materiałowych i produkcyjnych oraz będą zgodne ze specyfikacjami: funkcjonalną i techniczną, określonymi w dokumentacji produktu dostarczonej przez firmę Esdec w odniesieniu do takich Produktów („**Specyfikacje**”).

B. Procedura gwarancyjna

4. Wszelkie możliwe do udowodnienia niezgodności Produktu z gwarancją określoną w punkcie 3 niniejszych Warunków gwarancji („**Wada**” lub „**Wadliwy produkt**”) muszą zostać zgłoszone firmie Esdec na piśmie (w tym pocztą elektroniczną) przez Nabywcę niezwłocznie po powzięciu wiadomości o tym fakcie, a takie zgłoszenie musi zawierać wszystkie informacje znane Nabywcy w odniesieniu do rzekomej Wady, w tym, w stosownych przypadkach, zdjęcia lub nagrania wideo rzekomej Wady.
5. Nabywca bez zbędnej zwłoki udzieli firmie Esdec wszelkich dodatkowych informacji i zapewni współpracę (w tym dostęp do obiektów i pomieszczeń), o które Esdec zasadnie wystąpi w odniesieniu do wszelkich (rzekomo) Wadliwych produktów, aby umożliwić firmie Esdec ocenę każdego roszczenia gwarancyjnego. Ponadto na żądanie firmy Esdec Nabywca, na koszt firmy Esdec i zgodnie z instrukcjami firmy Esdec, wyśle rzekomo Wadliwe produkty firmie Esdec lub zewnętrznego dostawcy usług wyznaczonego przez firmę Esdec w celu przeprowadzenia przez firmę Esdec oceny.
6. Firma Esdec dokona oceny, czy rzekomo Wadliwe produkty objęte jakimkolwiek roszczeniem gwarancyjnym są rzeczywiście objęte gwarancją udzieloną na mocy niniejszych Warunków gwarancji, lub zagwarantuje, że wyznaczony zewnętrzny dostawca usług dokona takiej oceny, i powiadomi Nabywcę na piśmie o jej wyniku. Jeśli dowolny taki Produkt zostanie uznany za Wadliwy przez firmę Esdec lub wyznaczonego zewnętrznego dostawcę usług, firma Esdec określi świadczenie przysługujące Nabywcy w związku z Wadliwym produktem zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji. W odniesieniu do każdego Produktu, którego firma Esdec nie uznała za Wadliwy: (i) firma Esdec (o ile został dostarczony firmie Esdec do oceny) dostarczy Produkt z powrotem Nabywcy na koszt Nabywcy oraz (ii) na żądanie firmy Esdec Nabywca niezwłocznie zwróci firmie Esdec uzasadnione koszty poniesione przez firmę Esdec podczas przeprowadzania oceny roszczenia gwarancyjnego.

7. Wszelkie Wady, które mogły powstać podczas transportu Produktów, muszą zostać zgłoszone firmie Esdec na piśmie (w tym pocztą elektroniczną) w ciągu 48 godzin od dostawy, jeśli transport leżał po stronie firmy Esdec. W takich przypadkach należy zawsze dołączyć zdjęcia lub nagrania wideo rzekomych Wad. Firma Esdec ponosi odpowiedzialność za Wady powstałe w transporcie tylko wtedy, gdy taki transport był realizowany przez firmę Esdec lub w jej imieniu, a Nabywca nie ponosił za niego odpowiedzialności.
8. Żadne roszczenia z tytułu gwarancji nie uprawniają Nabywcy do wstrzymania wykonania któregokolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy sprzedaży.

C. Świadczenia należne z tytułu gwarancji

9. Po potwierdzeniu przez firmę Esdec rzekomej Wady jako Wady objętej gwarancją zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji firma Esdec tak szybko, jak to możliwe, według własnego uznania i na własny koszt:
 - (a) naprawi Wadliwy produkt;
 - (b) wymieni Wadliwy produkt na nowy, podobny Produkt, i w takim przypadku Nabywca zwróci Wadliwy produkt firmie Esdec na jej koszt; lub
 - (c) jeśli naprawa lub wymiana nie są, zdaniem firmy Esdec, rozsądnie możliwe, zwróci Nabywcy kwotę zapłaconą za Wadliwy produkt, potrącając jedynie kwotę proporcjonalną (obliczoną na podstawie amortyzacji metodą liniową przez cały Okres gwarancji), która odzwierciedla czas, przez jaki Nabywca mógł korzystać z Produktu bez Wad, i w takim przypadku Nabywca zwróci Wadliwy produkt firmie Esdec na jej koszt.
10. Firma Esdec i Nabywca mogą również uzgodnić na piśmie, że Nabywca zatrzyma Wadliwy produkt, a firma Esdec zwróci część kwoty zapłaconej za taki Produkt.
11. Nabywca zapewni firmie Esdec na swój koszt wszelką uzasadnioną współpracę (w tym dostęp do obiektów i pomieszczeń) wymaganą do zapewnienia świadczeń należnych z tytułu gwarancji w związku z Wadliwymi produktami.
12. W odniesieniu do Produktu naprawionego lub wymienionego w ramach gwarancji zastosowanie ma pierwotny Okres gwarancji (tj. biegnący od daty pierwotnej dostawy Produktu).
13. O ile nie określono inaczej w Umowie sprzedaży lub zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, świadczenia określone w niniejszych Warunkach gwarancji stanowią wyłączną odpowiedzialność firmy Esdec i wyłączone świadczenia należne Nabywcy w odniesieniu do wszelkich Wad.

D. Wyłączenia gwarancji

14. Żadna gwarancja nie obejmuje, a firma Esdec nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w odniesieniu do Wady:
 - (a) która nie została zgłoszona firmie Esdec w Okresie gwarancji zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji;
 - (b) która nie wpływa niekorzystnie na funkcjonalność Produktu, co obejmuje drobne wady takie jak zarysowania, plamy, powierzchowna korozja, odchylenia w trwałości kolorów itp.;
 - (c) która powstała podczas transportu Produktu innego niż transport, za który odpowiada firma Esdec;

- (d) która powstała w wyniku zastosowania przez Nabywcę jakichkolwiek produktów, komponentów lub materiałów osób trzecich w połączeniu z Produktem, które to produkty lub materiały osób trzecich nie zostały dostarczone do takiego użytku przez firmę Esdec lub w jej imieniu, lub których użycie nie zostało wyraźnie dozwolone przez firmę Esdec;
- (e) która wynika z użytkowania Produktu w sposób inny niż zgodny ze Specyfikacjami lub użytkowania innego niż normalne, zgodne z przeznaczeniem;
- (f) która wynika z nieprawidłowej obsługi, przechowywania, montażu, załadunku lub instalacji Produktu, lub obsługi, przechowywania, montażu, załadunku lub instalacji niezgodnej z instrukcjami podanymi przez firmę Esdec;
- (g) która powstała w wyniku zamontowania Produktu na budynku, dachu lub innej konstrukcji nieodpowiedniej do zamontowania Produktu;
- (h) która wynika z jakichkolwiek modyfikacji, wymian (w tym części zamiennych) lub napraw Produktu innych niż dokonywane przez firmę Esdec lub w jej imieniu, lub za wyraźną pisemną zgodą firmy Esdec;
- (i) która wynika z okoliczności siły wyższej, w tym (w szczególności) gradu, wyładowań atmosferycznych, burzy, powodzi, eksplozji, pożaru, wandalizmu, ekstremalnych prędkości wiatru lub temperatur, innych ekstremalnych warunków pogodowych lub innych zdarzeń siły wyższej, które mogą być określone w Umowie sprzedaży lub które mogą mieć zastosowanie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa;
- (j) która powstała w wyniku braku odpowiedniej profesjonalnej konserwacji, nieprzestrzegania odpowiednich instrukcji montażu, niekompetentnego, nierozsądnego lub niewłaściwego użytkowania, normalnego zużycia i starzenia się materiałów, nieprawidłowego montażu lub uszkodzeń spowodowanych czynnikami chemicznymi, elektrycznymi, elektrolitycznymi, wpływem korozji lub środowiska; lub
- (k) która powstała, ponieważ nie zostały użyte prawidłowe ilości lub komponenty zgodnie z zaleceniami instrukcji montażu i kalkulatorów, lub gdy budynek, dach, pokrycie dachu lub konstrukcja nie nadają się do zamontowania paneli fotowoltaicznych z użyciem Produktów.

Ostatnia aktualizacja: 24 stycznia 2022 r.