

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Generalidades

En este Aviso de privacidad se establecen las bases de acuerdo con las que procesaremos cualquier información personal que recojamos sobre usted cuando utilice nuestros servicios en línea, se ponga en contacto con nosotros (por ejemplo, a través del teléfono, un formulario de contacto en línea o el correo electrónico, etc.), realice un pedido, utilice las herramientas de cálculo en línea, envíe solicitudes de proyecto o se suscriba a nuestro boletín.

Estamos comprometidos a respetar y proteger la privacidad de las personas cuyos datos personales procesamos. Todos sus datos personales se procesarán de acuerdo con las leyes de protección de datos vigentes, incluido el Reglamento Europeo 2016/679 sobre la protección de las personas físicas en relación con el tratamiento de datos personales y la libre circulación de estos datos (el **"Reglamento general de protección de datos"** o **"RGPD"**), y subsiguientes enmiendas.

Este Aviso de privacidad se aplica con nuestra declaración de cookies, disponible en nuestro sitio web.

2. El responsable del tratamiento de sus datos

Esdec Solar Group es un proveedor global de innovadores sistemas de montaje con sede en los Países Bajos. Las partes responsables en general del procesamiento de sus datos personales (**"nosotros"** en el presente aviso) son las siguientes:

Esdec B.V.
Londenstraat 16
7418 EE Deventer
Países Bajos
Teléfono: +31 850 702 000
Correo electrónico: info@esdec.com

BluBase B.V.
Lingenstraat 9
8028 PM Zwolle
Países Bajos
Teléfono: +31 858 000 501
Correo electrónico: info@blubase.nl

Sin embargo, en aquellos casos en los que otras entidades pertenecientes a Esdec Solar Group le suministren servicios o productos, la entidad en cuestión será responsable de sus datos personales. Este aviso es aplicable cualquier entidad establecida en el Espacio Económico Europeo.

3. Qué datos recogemos sobre usted?

Cuando utilice nuestros servicios en línea, se ponga en contacto con nosotros, realice un pedido, use nuestras herramientas de cálculo en línea, envíe solicitudes de proyecto o se suscriba a nuestro boletín, podríamos recoger los siguientes datos sobre usted:

- Su nombre de dominio, dirección IP o identificador de usuario anonimizado
- El explorador de Internet que utiliza
- El dispositivo o entorno que utiliza
- El origen de su visita a nuestro sitio web (por ejemplo, a través de un resultado de búsqueda de Google, a través de nuestra página de Facebook, etc.)
- Su actividad y comportamiento de navegación en nuestros servicios en línea (por ejemplo, el contenido que consulta en sitio web, en qué elementos hace clic, cuánto tiempo permanece en el sitio web, etc.)
- Si consulta nuestra publicidad en línea
- Su experiencia de usuario con nuestros servicios en línea
- Su nombre completo
- Su dirección
- Su dirección de correo electrónico

- Su empresa
- Su número de teléfono
- Su historial de pedidos y detalles de pago
- La frecuencia con la que abre nuestro boletín y si hace clic en los botones y vínculos a nuestro sitio web
- Sus solicitudes
- Su participación en promociones, concursos o encuestas
- Cualquier información adicional que nos proporcione directamente (como correos electrónicos, llamadas de teléfono, cartas, formularios de contacto en línea, información personal, etc.)

El objetivo de nuestros servicios en línea es proporcionar y recoger información solo de mayores de 18 años. No se permite a menores de 18 años proporcionar información en o a través de nuestros servicios en línea. Si llega a nuestro conocimiento que hemos recogido o recibido información personal de un menor de 18 años sin reconocimiento paterno verificado, eliminaremos la información recogida inmediatamente. No solicitamos ni recogemos de forma intencionada información personal sobre niños menores de 18 años, y no comercializamos de forma intencionada nuestros productos o servicios a niños menores de 18 años.

4. Cómo recogemos sus datos personales?

Los métodos utilizados para recopilar sus datos personales dependerán de la forma en que utilice nuestros servicios en línea, se ponga en contacto con nosotros, realice un pedido, use nuestras herramientas de cálculo en línea, envíe las solicitudes de proyecto o se suscriba a nuestro boletín. Algunos datos se recogen automáticamente durante su interacción con nuestros servicios en línea. Otros datos los facilita directamente usted (como la información que proporciona para un propósito específico, solicitud, etc.) o se recogen con su consentimiento. Si lo exige la ley, obtendremos su consentimiento para la recogida y procesamiento de la información (por ejemplo, a efectos de marketing directo). A continuación se ofrece un resumen de todos los métodos posibles que podríamos utilizar para la recopilación de información personal:

- Al visitar nuestro sitio web y aceptar las cookies
- Al crear una cuenta con nosotros (p. ej., para las herramientas en línea, etc.)
- Al suscribirse a nuestro boletín
- Al ponerse en contacto con nosotros (p. ej., por teléfono, mediante un formulario de contacto en línea, correo electrónico, correo postal, etc.)
- Al realizar un pedido, usar nuestras herramientas de cálculo en línea o enviar solicitudes de proyecto
- Al introducir los datos o información en un formulario o herramienta en línea

Nuestros servicios en línea pueden registrar automáticamente determinada información a través del uso de cookies. Consulte nuestro documento de declaración de cookies para obtener más información.

5. Pourquoi collectons-nous ces données ?

Necesitamos recoger determinados datos por diferentes motivos. Por ejemplo, no podemos ponernos en contacto con usted a menos que dispongamos de su dirección de correo electrónico, nombre o número de teléfono; además, necesitamos una dirección a la que enviar los productos. También recogemos determinados datos a efectos de marketing, por ejemplo, su dirección de correo electrónico cuando se suscribe a nuestro boletín.

A continuación se ofrece un resumen de los posibles motivos por los que podríamos recoger su datos:

- Para proporcionar los productos y servicios solicitados (como presupuestos, diseños recomendados, muestras de productos, documentación de productos, ofertas, cálculo mediante herramientas en línea, solicitudes de proyecto, nuestro boletín, etc.)
- Para procesar pedidos y enviar productos
- Para poder ponernos en contacto con usted, por ejemplo, en relación con pedidos o responder preguntas si se ha puesto en contacto con nosotros
- Para gestionar sus cuentas y proporcionarle servicio de asistencia técnica/servicio al cliente
- Para evaluar nuestra relación comercial existente o potencial
- Para aplicar nuestros términos y condiciones

- Para realizar actividades de ventas y marketing, por ejemplo, marketing prospectivo o investigaciones de mercado, evaluación de la efectividad de nuestra publicidad y gestión de nuestra marca
- Para gestionar nuestro negocio
- Para evaluar, operar y mejorar nuestro negocio mediante la mejora de nuestros productos y servicios, a través del desarrollo de nuevos productos y servicios, la gestión de las relaciones con nuestros clientes y la realización de actividades de facturación, contabilidad, auditoría, reconciliación y recopilación
- Para proporcionarle una experiencia de cliente óptima y personalizada al máximo
- Para mejorar su navegación y experiencia en nuestros servicios en línea

El fundamento jurídico de las actividades de procesamiento de datos que realizamos depende tanto del tipo de datos que procesamos como del propósito de procesamiento. Dicho fundamento podría incluir los siguientes casos:

- **Ejecución de los términos de nuestro contrato:** se nos permite procesar sus datos personales para (i) comunicarnos con usted antes de iniciar nuestra relación comercial, y/o (ii) suministrar nuestros productos y servicios y cumplir un contrato con usted. Por ejemplo, necesitamos sus detalles de contacto para procesar sus pedidos y enviar los productos solicitados.
- **Interés legítimo:** quizá procesemos sus datos personales cuando ello redunde en su interés legítimo. Por ejemplo, podríamos recoger determinados datos de nuestro sitio web para mejorar nuestros servicios en línea y el diseño de nuestro sitio web.
- **Consentimiento:** también podríamos procesar sus datos personales si necesitamos su consentimiento, p. ej., al suscribirse a nuestro boletín.
- **Obligación legal:** podríamos procesar sus datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales y regulatorias, como la normativa fiscal.

6. Durante cuánto tiempo almacenamos estos datos?

Almacenaremos estos datos solo mientras sea necesario a los efectos mencionados en el presente Aviso de privacidad y de acuerdo con prácticas comerciales razonables y las leyes vigentes, o bien si el régimen legal imperativo exige la conservación de datos. Por ejemplo, si cancela la suscripción de nuestro boletín, ya no necesitaremos su dirección de correo electrónico y sus datos se eliminarán de nuestra lista de correo. No almacenaremos sus datos si la ley exige que los borremos (p. ej., si el usuario se opone al procesamiento y no existe ningún motivo legítimo de obligado cumplimiento que se encuentre por encima de sus intereses, derechos y libertades).

7. Cómo protegemos sus datos?

Tomamos las medidas de seguridad apropiadas (como salvaguardias físicas, electrónicas y administrativas) para proteger cualquier dato recogido frente al acceso inapropiado o no autorizado. El acceso a su información está restringido exclusivamente a aquellos trabajadores que necesitan conocer la información a fin de lograr los objetivos mencionados en este Aviso de privacidad.

8. Cuáles son sus derechos bajo las leyes de protección de datos?

En función de los requisitos legales específicos y restricciones potenciales, puede tener los siguientes derechos bajo las leyes de protección de datos aplicables:

- Tiene derecho a obtener información sobre los datos que almacenamos, así como sobre determinados aspectos de nuestras actividades de procesamiento de datos, incluidos los propósitos de procesamiento y los destinatarios de sus datos.
- Si alguno de sus datos es impreciso o está incompleto, lo corregiremos a petición.
- Tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos, si esto no entra en conflicto con otras disposiciones regulatorias (p. ej., periodos legales de retención) o con una necesidad más importante por nuestra parte (p. ej., la defensa de nuestros derechos y reivindicaciones).
- Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de sus datos. En tales casos, solo podremos utilizar los datos para determinados fines limitados definidos por la ley.
- Tiene derecho (que puede ejercer en cualquier momento) a objetar cualquier procesamiento de sus datos de acuerdo con sus intereses legítimos o el interés público por motivos relacionados con su situación concreta. En caso de ejercer el derecho de objeción, dejaremos de procesar sus datos personales a menos que podamos probar que existe algún motivo legítimo de obligado

cumplimiento que se encuentre por encima de sus intereses, derechos y libertades, o el procesamiento permita hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.

En caso de que procesemos sus datos personales a efectos de marketing directo, y no desee recibir publicidad, tiene derecho a objetar en cualquier momento. Si recibimos dichas objeciones, dejaremos de procesar los datos a efectos de marketing directo.

- En determinados casos, también tendrá derecho a recibir los datos en un formato estructurado, de uso frecuente y legible por máquina o hacer que se envíen a terceros.
- Asimismo, tiene derecho a revocar cualquier consentimiento que nos haya dado para el procesamiento de datos personales con efecto en el futuro en cualquier momento. Tenga en cuenta que el hecho de retirar su consentimiento no convertirá en ilegal el procesamiento de los datos que hayamos realizado con anterioridad.
- También tiene derecho de reclamación a una autoridad de supervisión y protección de datos. Sin embargo, le recomendamos que siempre dirija en primer lugar sus reclamaciones a Esdec. Puede presentar una reclamación a la autoridad supervisada de, por ejemplo, su país o lugar de trabajo de residencia habitual. Encontrará una lista de autoridades supervisoras en la UE [aquí](#).

Si desea ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente, o si tiene alguna pregunta en relación con nuestras actividades de procesamiento de datos, puede enviar una solicitud por correo electrónico o teléfono:

- Envíe un correo electrónico a data@esdecgroup.com
- Llame al +31 85 070 2000

9. Cómo se comparten sus datos?

Por lo general, no compartiremos ningún dato recopilado con terceros y filiales, con la excepción de los indicados a continuación. Por ejemplo, podríamos compartir sus datos con empresas autorizadas o socios de asistencia técnica o proveedores de servicios de terceros que, en nuestro nombre, realicen determinados servicios, como procesar pagos de tarjeta de crédito, prestar asistencia al cliente y asistencia para marketing, realizar análisis de ventas, proporcionar soporte de funcionalidad en nuestro sitio web, satisfacer sus solicitudes, gestionar las promociones, concursos o encuestas, facilitar el pago de nóminas y comunicarse con nuestro boletín. Dichas empresas dispondrán de acceso a su información solo hasta el grado necesario para prestar sus servicios, pero no podrán compartir ni utilizar su información para ningún otro propósito, a excepción de los indicados en este Aviso de privacidad. Nunca venderemos sus datos para que puedan ser utilizados a efectos de marketing por terceros.

Además, quizá tengamos que revelar información personal sobre usted:

- Si es necesario para una transacción o solicitud que haya realizado
- Si estamos obligados a hacerlo por ley u orden judicial
- Si debemos cumplir una solicitud legal legítima por parte de una autoridad legal o funcionario gubernamental
- Si creemos que debemos hacerlo a fin de evitar una pérdida financiera o daño físico
- A fin de establecer o defender nuestros derechos legales o para defendernos frente a reclamaciones legales
- Si se han identificado actividades fraudulentas o ilegales, posibles o reales

Nuestro sitio web podría incluir vínculos a sitios web de terceros, como sitios web de distribuidores autorizados, filiales de ventas, proveedores de servicios, etc. No controlamos las prácticas de contenido, seguridad ni privacidad de estos sitios y le animamos a revisar los Avisos de privacidad de todos los sitios que visite.

Quizá utilicemos complementos, como botones de uso compartido en las redes sociales o "Me gusta" (por ejemplo, para sitios web de redes sociales como Facebook, etc.). Los complementos, incluida su carga, uso y funcionamiento, se rigen por el Aviso de privacidad de terceros.

Tenga en cuenta que, en los casos en que sea necesario transferir sus datos a un destinatario fuera de la Unión europea (UE) y el Espacio Económico Europeo (EEE), cumpliremos todos los requisitos de transferencia aplicables bajo las leyes de protección de datos. Si desea solicitar una copia de las disposiciones que hemos aplicado en relación con destinatarios que se encuentran fuera de la UE y el EEE, póngase en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico (data@esdecgroup.com) o teléfono (+31 85 070 2000).

10. Sufrirá cambios este Aviso de privacidad?

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de privacidad o incorporar nuevo contenido. Visite este Aviso de privacidad periódicamente para garantizar que dispone de información actualizada en relación con nuestras actividades de procesamiento de datos. La fecha de la versión más reciente de este Aviso de privacidad se indica a continuación.

Última actualización: 1 de septiembre de 2022