

INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH

1. Informacje ogólne

Niniejsza Informacja o ochronie danych określa podstawę, w oparciu o którą będziemy przetwarzać wszelkie dane osobowe pozyskiwane od użytkownika podczas korzystania z naszych usług online, nawiązywania kontaktu z nami (na przykład drogą telefoniczną, poprzez formularz kontaktowy online lub drogą e-mailową itp.), składania zamówienia, korzystania z narzędzi naszego kalkulatora online, składania zapytań projektowych lub subskrybowania naszego newslettera.

Dbamy o przestrzeganie i ochronę prywatności osób, których dane osobowe są przez nas przetwarzane. Wszystkie dane osobowe użytkownika będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („**Ogólne rozporządzenie o ochronie danych**” lub „**RODO**”), z okresowymi zmianami.

Niniejsza Informacja o ochronie danych obowiązuje łącznie z naszą Informacją o plikach cookie dostępną w naszej witrynie internetowej.

2. Administrator danych użytkownika

Esdec Solar Group jest globalnym dostawcą innowacyjnych systemów montażowych z siedzibą główną w Holandii. Podmiotami odpowiedzialnymi w ogólnym zakresie za przetwarzanie danych osobowych użytkownika (w treści niniejszej informacji określanymi jako „**my**” i/lub „**nas**”) są:

Esdec B.V.
Londenstraat 16
7418 EE Deventer
Holandia
Telefon: +31 850 702 000
E-mail: info@esdec.com

BluBase B.V.
Lingenstraat 9
8028 PM Zwolle
Holandia
Telefon: +31 858 000 501
E-mail: info@blubase.com

W przypadku dostarczania użytkownikowi produktów lub usług przez inne podmioty należące do Esdec Solar Group odpowiedzialność za dane osobowe użytkownika spoczywa na podmiocie dostarczającym dane produkty lub usługę. Niniejsza informacja ma zastosowanie do wszystkich podmiotów zarejestrowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

3. Jakie dane gromadzimy na temat użytkownika?

Podczas korzystania przez użytkownika z naszych usług online, kontaktowania się z nami, składania zamówienia, korzystania z narzędzi naszego kalkulatora online, przekazywania zapytań projektowych bądź subskrybowaniu naszego newslettera możemy gromadzić następujące dane dotyczące użytkownika:

- Nazwa domeny użytkownika, adres IP i/lub zanonimizowany identyfikator użytkownika;
- Informacja o przeglądarce internetowej, z której korzysta użytkownik;
- Urządzenie i/lub środowisko, z którego korzysta użytkownik;
- Źródło odwiedzin użytkownika w naszej witrynie internetowej (na przykład: z wyszukiwarki Google, za pośrednictwem naszej strony na Facebooku itp.);
- Aktywność użytkownika w zakresie przeglądania i korzystania z naszych usług online (na przykład: co użytkownik przegląda w witrynie internetowej, kliknięcia, czas spędzony w witrynie internetowej itp.);
- Wyświetlanie naszych reklam online przez użytkownika;
- Doświadczenie użytkownika w korzystaniu z naszych usług online;
- Imię i nazwisko użytkownika;
- Adres użytkownika;

- Adres e-mail użytkownika;
- Firma użytkownika;
- Numer telefonu użytkownika;
- Historia zamówień i dane płatności użytkownika;
- Częstotliwość otwierania naszego newslettera oraz informacje o kliknięciu przycisków i łączy prowadzących do naszej witryny internetowej;
- Zapytania użytkownika;
- Udział użytkownika w promocjach, konkursach lub ankietach;
- Wszelkie dodatkowe informacje przekazywane nam bezpośrednio przez użytkownika (na przykład: wiadomości e-mailowe, rozmowy telefoniczne, listy, informacje z formularza kontaktowego online, dane osobowe itp.).

Nasze usługi online służą do udostępniania informacji oraz gromadzenia informacji wyłącznie od osób w wieku powyżej 18 lat. Podawanie jakichkolwiek informacji w ramach lub za pośrednictwem naszych usług online przez osoby w wieku poniżej 18 lat jest zabronione. Jeżeli uzyskamy wiedzę o zebraniu lub otrzymaniu danych osobowych od dziecka w wieku poniżej 18 lat bez zweryfikowanej zgody rodzica usuniemy zebrane informacje niezwłocznie po uzyskaniu wiedzy o tym fakcie. Nie pozyskujemy ani nie gromadzimy świadomie danych osobowych od lub na temat dzieci w wieku poniżej 18 lat oraz nie oferujemy świadomie naszych produktów lub usług dzieciom w wieku poniżej 18 lat.

4. W jaki sposób gromadzimy dane osobowe użytkownika?

Sposób gromadzenia przez nas danych osobowych użytkownika jest zależny od sposobu korzystania z naszych usług online przez użytkownika, kontaktowania się z nami, składania zamówienia, korzystania z narzędzi naszego kalkulatora online, składania zapytań projektowych lub subskrybowania naszego newslettera. Niektóre dane są gromadzone automatycznie podczas interakcji użytkownika z naszymi usługami online. Inne dane są pobierane bezpośrednio od użytkownika (na przykład: informacje podawane przez użytkownika w określonym celu, w ramach zapytania itp.) lub za jego zgodą. W przypadkach, w których jest to wymagane przez prawo, uzyskujemy zgodę użytkownika na gromadzenie i przetwarzanie jego danych (na przykład do celów marketingu bezpośredniego). Poniżej przedstawiamy zestawienie wszystkich możliwych sposobów gromadzenia przez nas danych użytkownika:

- Przy odwiedzeniu naszej witryny internetowej i zaakceptowaniu plików cookie;
- Przy utworzeniu konta w naszym serwisie (na przykład do korzystania z narzędzi online itp.);
- Przy subskrybowaniu naszego newslettera;
- Przy kontaktowaniu się z nami (na przykład drogą telefoniczną, poprzez formularz kontaktowy online, drogą e-mailową, pocztą itp.);
- Przy składaniu zamówienia, korzystaniu z narzędzi naszego kalkulatora online lub składaniu zapytań projektowych;
- Przy wprowadzaniu danych lub informacji użytkownika do narzędzia lub formularza online.

Nasze usługi online mogą automatycznie rejestrować określone informacje poprzez korzystanie z plików cookie. Dodatkowe informacje znajdują się w naszej oddzielnej Informacji o plikach cookie.

5. Dlaczego gromadzimy te dane?

Gromadzenie określonych danych jest dla nas niezbędne do różnych celów. Na przykład: nie możemy skontaktować się z użytkownikiem, nie znając jego adresu e-mail, nazwiska lub numeru telefonu; potrzebujemy także adresu do wysyłki produktów. Dodatkowo gromadzimy także określone dane do celów marketingowych, na przykład adres e-mail użytkownika przy subskrybowaniu naszego newslettera.

Poniżej przedstawiamy zestawienie możliwych powodów gromadzenia przez nas danych użytkownika:

- W celu dostarczania żądanych produktów i usług (na przykład: wyceny, rekomendowane układy, próbki produktów, pisemne informacje dotyczące produktów, oferty, obliczenia z wykorzystaniem narzędzi online, zapytania projektowe, nasz newsletter itp.);
- W celu przetwarzania zamówień i wysyłania produktów;
- Aby móc skontaktować się z użytkownikiem, na przykład w sprawie zamówienia lub w celu udzielenia odpowiedzi na pytania, gdy użytkownik kontaktuje się z nami;
- W celu zarządzania kontami użytkownika i zapewnienia mu wsparcia / obsługi klienta;
- W celu dokonania oceny naszej obecnej lub potencjalnej relacji biznesowej;

- W celu egzekwowania naszych warunków;
- W celu prowadzenia działań sprzedażowych i marketingowych, w tym między innymi realizowania celów marketingowych, prowadzenia badań rynku, oceny naszej skuteczności reklamowej i zarządzania naszą marką;
- W celu prowadzenia naszej działalności;
- W celu dokonywania oceny, prowadzenia i doskonalenia naszej działalności poprzez rozwijanie naszych produktów i usług, poprzez tworzenie nowych produktów i usług, zarządzanie relacjami z naszymi klientami, prowadzenie rozliczeń, sprawozdań, audytów, uzgodnień i windykacji;
- W celu oferowania użytkownikowi jak najlepszej i indywidualnej obsługi klienta;
- W celu doskonalenia jakości przeglądania i korzystania z naszych usług online.

Podstawa prawna realizowanych przez nas czynności przetwarzania danych jest zależna od rodzaju danych, które przetwarzamy, oraz celu przetwarzania. Podstawę prawną przetwarzania może stanowić:

- **Wykonywanie naszej umowy:** mamy prawo do przetwarzania danych osobowych użytkownika w celu (i) prowadzenia komunikacji z użytkownikiem przed nawiązaniem naszej relacji biznesowej, i/ lub (ii) dostarczania naszych produktów i usług oraz wykonywania umowy zawartej z użytkownikiem. Na przykład: dane kontaktowe użytkownika są nam potrzebne do obsługi zamówień użytkownika i wysyłania zamówionych produktów.
- **Prawnie uzasadniony interes:** możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika, gdy leży to w naszym prawnie uzasadnionym interesie. Na przykład: możemy gromadzić określone dane z naszej witryny internetowej w celu doskonalenia naszych usług online oraz wyglądu i funkcjonowania naszej witryny internetowej.
- **Zgoda:** możemy również przetwarzać dane osobowe użytkownika po uzyskaniu jego wyraźnej zgody, np. przy subskrybowaniu naszego newslettera.
- **Obowiązek prawny:** możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika w celu spełnienia naszych obowiązków prawnych i regulacyjnych, takich jak przepisy skarbowe.

6. Jak długo przechowujemy te dane?

Przechowujemy dane użytkownika wyłącznie dopóty, dopóki jest to niezbędne dla celów wskazanych w niniejszej Informacji o ochronie danych zgodnie z uzasadnioną praktyką biznesową i obowiązującym prawem, lub jeżeli obowiązujące prawo wymaga od nas przechowywania danych. Na przykład: jeżeli użytkownik anuluje subskrypcję naszego newslettera, nie potrzebujemy już jego adresu e-mail do celów newslettera, w związku z czym jego dane zostaną usunięte z naszej listy mailingowej. Nie będziemy przechowywać danych użytkownika, jeżeli jesteśmy zobowiązani na mocy prawa do ich usunięcia (np. jeżeli użytkownik wyraża sprzeciw wobec przetwarzania i nie mamy ważnych uzasadnionych podstaw do przetwarzania przeważających nad interesami, prawami i swobodami użytkownika).

7. W jaki sposób chronimy dane użytkownika?

Podjęliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa (fizyczne, elektroniczne i administracyjne) w celu chronienia gromadzonych przez nas danych przed dostępem osób nieuprawnionych lub niewłaściwym dostępem. Ograniczamy dostęp do informacji dotyczących użytkownika do wyłącznie tych pracowników, którzy potrzebują dostępu do tych informacji do realizowania celów wskazanych w niniejszej Informacji o ochronie danych.

8. Jakie prawa przysługują użytkownikowi na mocy przepisów o ochronie danych?

Z zastrzeżeniem określonych wymogów prawnych i potencjalnych ograniczeń użytkownikowi przysługują następujące prawa na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych:

- Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji na temat jego danych, które są przez nas przechowywane, a także na temat określonych aspektów naszych czynności w zakresie przetwarzania danych, w tym także celów przetwarzania i odbiorców jego danych.
- Na żądanie użytkownika dokonamy sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych dotyczących użytkownika, które są przez nas przechowywane.
- Użytkownik ma prawo żądać usunięcia jego danych, jeżeli nie jest to sprzeczne z innymi przepisami ustawowymi (np. ustawy o okresie przechowywania) lub nadrzędnym interesem po naszej stronie (np. w celu obrony naszych praw i roszczeń).
- Użytkownik ma prawo żądać od nas ograniczenia przetwarzania jego danych. W takich przypadkach możemy wykorzystywać te dane wyłącznie do pewnych ograniczonych celów określonych przez

prawo.

- Użytkownik ma prawo do wyrażenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w oparciu o nasze prawnie uzasadnione interesy lub interes publiczny na podstawie odnoszącej się do jego szczególnej sytuacji. W przypadku sprzeciwu użytkownika nie będziemy kontynuować przetwarzania jego danych osobowych, chyba że jesteśmy w stanie wykazać ważne uzasadnione podstawy przetwarzania przeważające nad interesem, prawami i swobodami użytkownika, lub jeżeli przetwarzanie służy do dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
- Jeżeli dane osobowe użytkownika są przez nas przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, a użytkownik nie życzy sobie otrzymywania reklam, użytkownik ma prawo do wyrażenia sprzeciwu w tym zakresie w dowolnym momencie. Po otrzymaniu takiego sprzeciwu ze strony użytkownika zaprzestaniemy przetwarzania jego danych do celów marketingu bezpośredniego.
- W określonych przypadkach użytkownik ma również prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub zlecenia przekazania ich do podmiotu trzeciego.
- Ponadto użytkownik ma prawo do wycofania udzielonej nam zgody na przetwarzanie jego danych osobowych ze skutkiem na przyszłość w dowolnym momencie. Uwaga: wycofanie zgody przez użytkownika nie powoduje nielegalności przetwarzania danych realizowanego przez nas przed otrzymaniem żądania użytkownika.
- Użytkownik ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w sprawie ochrony danych. Rekomendujemy jednak zawsze kierowanie wszelkich skarg w pierwszej kolejności do nas. Użytkownik może wnieść skargę do organu nadzorczego znajdującego się na przykład w kraju jego standardowego miejsca zamieszkania lub wykonywania pracy. Wykaz organów nadzorczych w UE jest dostępny [tutaj](#).

W razie zainteresowania skorzystaniem z któregośkolwiek z powyższych praw lub pytań dotyczących naszych czynności w zakresie przetwarzania danych zapraszamy do skierowania do nas zapytania drogą e-mailową lub telefoniczną:

- E-mail: data@esdecgroup.com
- Telefon: +31 85 070 2000

9. W jaki sposób udostępniane są dane użytkownika?

Generalnie nie udostępniamy gromadzonych przez nas danych osobom trzecim i podmiotom powiązanych z wyjątkiem zakresu określonego poniżej. Możemy na przykład udostępniać dane użytkownika autoryzowanym partnerom biznesowym lub zapewniającym wsparcie, bądź zewnętrznym dostawcom usług świadczącym określone usługi w naszym imieniu, takie jak: przetwarzanie płatności kartą kredytową, świadczenie obsługi klienta i wsparcia marketingowego, prowadzenie analiz sprzedażowych, wspieranie funkcjonalności naszej witryny internetowej, obsługa zapytań użytkownika, obsługa konkursów, promocji i ankiet, obsługa płacowa i przekazywanie naszego newslettera. Takie osoby trzecie będą mieć dostęp do danych użytkownika w zakresie potrzebnym do wykonywania ich usługi, ale nie mogą udostępniać ani wykorzystywać danych użytkownika w żadnych celach wykraczających poza cele określone w niniejszej Informacji o ochronie danych. W żadnym wypadku nie będziemy sprzedawać danych użytkownika żadnej osobie trzeciej do wykorzystania w jej celach marketingowych.

Ponadto możemy ujawnić dane osobowe dotyczące użytkownika:

- Jeżeli jest to niezbędne dla transakcji lub zapytania złożonego przez użytkownika;
- Jeżeli jesteśmy do tego zobowiązani na mocy prawa lub decyzji sądu;
- Jeżeli jesteśmy zobowiązani do zastosowania się do uzasadnionego żądania prawnego ze strony organów prawa lub urzędnika państwowego;
- Jeżeli uznamy, że jest to konieczne w celu uniknięcia strat finansowych lub szkód fizycznych;
- W celu ustanowienia lub obrony naszych praw lub prowadzenia obrony przed roszczeniami prawnymi;
- W związku z oszustwem lub nielegalnymi działaniami, zarówno faktycznymi, jak i podejrzanymi.

Nasza witryna internetowa może zawierać łącza prowadzące do witryn osób trzecich, takich jak witryny internetowe autoryzowanych dystrybutorów, powiązanych podmiotów handlowych, zewnętrznych dostawców usług itp. Treść, bezpieczeństwo lub praktyki dotyczące poufności stosowane w tych witrynach nie podlegają naszej kontroli; zachęcamy do zapoznania się z informacjami o ochronie danych stosowanej w każdej witrynie odwiedzanej przez użytkownika.

Możemy korzystać z wtyczek, takich jak przyciski udostępniania lub polubienia z mediów społecznościowych (na przykład: do celów serwisów społecznościowych typu Facebook itp.). Wtyczki oraz ich ładowanie, korzystanie i obsługa podlegają zasadom ochrony danych podmiotów zewnętrznych.

Uwaga: w przypadkach, w których niezbędne jest przekazanie danych użytkownika do odbiorcy spoza Unii Europejskiej (UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), będziemy przestrzegać wszystkich wymogów dotyczących przekazywania danych wynikających z przepisów o ochronie danych. Użytkownik może wystąpić o udostępnienie kopii porozumień zawartych przez nas z odbiorcami spoza UE i EOG, kontaktując się z nami drogą e-mailową (data@esdecgroup.com) lub telefoniczną (+31 85 070 2000).

10. Czy Informacja o ochronie danych może ulec zmianie?

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian lub uzupełnień w treści niniejszej Informacji o ochronie danych. Zachęcamy do okresowego zapoznawania się z treścią Informacji o ochronie danych w celu upewnienia się co do aktualności stanu wiedzy na temat naszych czynności w zakresie przetwarzania danych. Datą najnowszej wersji niniejszej Informacji o ochronie danych jest data wskazana poniżej.

Ostatnia aktualizacja: 1 września 2022 r.