

# SEKRETESSMEDDELANDE

## 1. Allmänt

Detta sekretessmeddelande utgör grunden för hur vi behandlar personuppgifterna som vi samlar in från dig när du använder våra onlinetjänster, kontaktar oss (t.ex. via telefon, kontaktformulär online eller e-post osv.), gör en beställning, använder våra kalkylatorverktyg online, skickar projektförfrågningar eller prenumererar på vårt nyhetsbrev.

Vi strävar efter att respektera och skydda sekretessen för de individer vars personuppgifter vi behandlar. Alla dina personuppgifter behandlas enligt tillämpliga dataskyddslagar, inklusive Europaparlamentets och rådets förordning 2016/679 om skydd av fysiska personer med hänsyn till behandling av personuppgifter och sådana uppgifters fria rörlighet ("**Dataskyddsförordningen**" eller "**GDPR**"), med förekommande ändringar.

Detta sekretessmeddelande gäller tillsammans med vår information om cookies, som finns på vår webbplats.

## 2. Din personuppgiftsansvariga

Esdec Solar Group är en global leverantör av innovativa monteringsystem med huvudkvarter i Nederländerna. Parterna som i regel ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter (hänvisas till i detta meddelande som "**vi**" och/eller "**oss**") är:

Esdec B.V.  
Londenstraat 16  
7418 EE Deventer  
Nederländerna  
Telefon: +31 850 702 000  
E-post: info@esdec.com

BluBase B.V.  
Lingenstraat 9  
8028 PM Zwolle  
Nederländerna  
Telefon: +31 858 000 501  
E-post: info@blubase.com

I fall där produkter eller tjänster tillhandahålls till dig av andra enheter inom Esdec Solar Group är det däremot enheten som tillhandahåller produkterna eller tjänsten som ansvarar för dina personuppgifter. Detta meddelande gäller för alla enheter som är etablerade inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## 3. Vilka uppgifter om dig samlar vi in?

När du använder våra onlinetjänster, kontaktar oss, gör en beställning, använder våra kalkylatorverktyg online, skickar projektförfrågningar eller prenumererar på vårt nyhetsbrev kan vi samla in följande uppgifter om dig:

- Ditt domännamn, din IP-adress och/eller anonymiserade användaridentifikatorer
- Vilken webbläsare du använder
- Enheten och/eller miljön du använder
- Hur du hamnade på vår webbplats (t.ex. genom ett sökresultat på Google, via vår Facebook-sida osv.)
- Ditt surfbeteende och din aktivitet på våra onlinetjänster (t.ex. vilket innehåll på webbplatsen som du tittar på, vad du klickar på, hur mycket tid du tillbringar på webbplatsen osv.)
- Din visning av våra onlineannonser
- Din användarupplevelse med våra onlinetjänster
- Ditt fullständiga namn
- Din adress
- Din e-postadress
- Ditt företag
- Ditt telefonnummer
- Din beställningshistorik och betalningsinformation

- Hur ofta du öppnar vårt nyhetsbrev och huruvida du klickar på knappar och länkar till vår webbplats
- Dina förfrågningar
- Ditt deltagande i kampanjer, tävlingar eller undersökningar
- All ytterligare information som du ger oss direkt (t.ex. e-postmeddelanden, telefonsamtal, brev, information i kontaktformulär online, personuppgifter osv.)

Våra onlinetjänster syftar till att tillhandahålla information och samla in information endast från personer äldre än 18 år. Personer yngre än 18 år får inte ange någon information på eller via våra onlinetjänster. Om vi får reda på att vi har samlat in eller tagit emot personuppgifter från ett barn yngre än 18 år, utan verifierat samtycke från en förälder, raderar vi den insamlade informationen omedelbart efter att ha gjorts medvetna om detta. Vi ber inte om och samlar inte in information från eller om barn yngre än 18 år med avsikt, och vi marknadsför inte våra produkter och tjänster till barn yngre än 18 år med avsikt.

#### **4. Hur samlar vi in dina personuppgifter?**

Sättet som vi samlar in dina personuppgifter på beror på hur du använder våra onlinetjänster, kontaktar oss, gör en beställning, använder våra kalkylatorverktyg online, skickar projektförfrågningar eller prenumererar på vårt nyhetsbrev. Vissa uppgifter samlas in automatiskt när du interagerar med våra onlinetjänster. Andra uppgifter samlas in direkt från dig (t.ex. information som du anger för ett specifikt syfte, en förfrågan osv.) eller med ditt samtycke. Vi inhämtar ditt samtycke för insamling och behandling av dina uppgifter (t.ex. för direkt marknadsföring) där det krävs enligt lag. En översikt över de sätt som vi kan samla in dina uppgifter på finns nedan:

- När du besöker vår webbplats och godkänner cookies
- När du skapar ett konto hos oss (t.ex. för onlineverktyg osv.)
- När du prenumererar på vårt nyhetsbrev
- När du kontaktar oss (t.ex. via telefon, ett kontaktformulär online, e-post, post osv.)
- När du gör en beställning, använder våra kalkylatorverktyg online eller skickar projektförfrågningar
- När du matar in dina uppgifter eller information i ett onlineverktyg eller -formulär

Våra onlinetjänster kan komma att automatiskt lagra viss information genom cookies. Se vår separata information om cookies för mer information.

#### **5. Varför samlar vi in dessa uppgifter?**

Vi behöver samla in vissa uppgifter för olika syften. Vi kan t.ex. inte kontakta dig om vi inte har din e-postadress, ditt namn eller telefonnummer, och vi behöver en adress som vi kan skicka produkter till. Vi samlar dessutom in vissa uppgifter för marknadsföringssyften, som t.ex. din e-postadress när du prenumererar på vårt nyhetsbrev.

En översikt över alla möjliga anledningar till varför vi samlar in dina uppgifter finns nedan:

- För att tillhandahålla de produkter och tjänster du begär (t.ex. offerter, rekommenderade layouter, produktprover, produktlitteratur, erbjudanden, beräkning med hjälp av onlineverktyg, projektförfrågningar, vårt nyhetsbrev osv.)
- För att behandla beställningar och skicka produkter
- För att kunna kontakta dig, t.ex. gällande beställningar eller för att besvara frågor när du har kontaktat oss
- För att hantera dina konton och ge dig support/erbjuda kundtjänst
- För att bedöma vår befintliga eller potentiella affärsrelation
- För att upprätthålla våra villkor
- För att bedriva försäljning och marknadsföring, inklusive men inte begränsat till att realisera potentiell marknadsföring, utföra marknadsundersökningar, utvärdera effektiviteten i vår reklam samt hantera vårt varumärke
- För att hantera vår verksamhet
- För att utvärdera, driva och förbättra vårt företag genom att förbättra våra produkter och tjänster, utveckla nya produkter och tjänster, hantera relationer med våra kunder, utföra fakturering, bokföring, revision, avstämning och indrivning
- För att ge dig den bästa och mest personliga kundupplevelsen

- För att förbättra ditt surfande och din upplevelse av våra onlinetjänster

Den rättsliga grunden för uppgiftsbehandlingen som vi utför är beroende av typen av uppgifter vi behandlar samt syftet med behandlingen. Den rättsliga grunden för behandlingen kan vara följande:

- **Uppfyllande av kontrakt:** Vi får behandla dina personuppgifter för att (i) kommunicera med dig innan vi ingår i en affärsrelation, och/eller (ii) leverera våra produkter och tjänster och för att uppfylla ett kontrakt med dig. Vi behöver t.ex. dina kontaktuppgifter för att behandla dina beställningar och skicka dina produkter.
- **Legitimt intresse:** Vi kan behandla dina personuppgifter när det ligger i vårt legitima intresse att göra det. Vi kan t.ex. samla in vissa uppgifter från vår webbplats för att förbättra våra onlinetjänster och hur vår webbplats ser ut och upplevs.
- **Samtycke:** Vi kan också behandla dina personuppgifter om vi har fått ditt uttryckta samtycke, t.ex. när du registrerar dig för vårt nyhetsbrev.
- **Rättsliga förpliktelser:** Vi kan behandla dina personuppgifter för att efterleva rättsliga och regelmässiga förpliktelser, t.ex. skattelagar.

## 6. Hur länge lagrar vi dessa uppgifter?

Vi lagrar dina uppgifter endast så länge som behövs för de syften som nämns i detta sekretessmeddelande i enlighet med rimlig verksamhetspraxis och tillämpliga lagar, eller om vi enligt lag måste behålla uppgifterna. Om du t.ex. slutar prenumerera på vårt nyhetsbrev behöver vi inte längre din e-postadress för att skicka ut nyhetsbrevet, och dina uppgifter kommer då att raderas från vår utskickslista. Vi lagrar inte dina uppgifter om vi måste radera dem enligt lag (t.ex. om du invänder mot behandlingen och vi inte har övertygande legitima anledningar för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter).

## 7. Hur skyddar vi dina uppgifter?

Vi vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder (t.ex. fysiska, elektroniska och administrativa skyddsåtgärder) för att skydda alla uppgifter som vi samlar in mot obehörig eller olämplig åtkomst. Vi begränsar åtkomsten till information om dig till de medarbetare som behöver veta informationen för att kunna uppnå de syften som nämns i detta sekretessmeddelande.

## 8. Vad har du för rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen?

Du kan ha följande rättigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, med reservation för specifika rättsliga krav och eventuella begränsningar:

- Du har rätt att få åtkomst till information om de uppgifter om dig som vi lagrar, samt om vissa aspekter i vår uppgiftsbehandling, inklusive syftet med behandlingen och vem som tar emot dina uppgifter.
- Vi rättar felaktiga eller ofullständiga uppgifter som lagras av oss i relation till dig på din begäran.
- Du har rätt att begära att dina uppgifter raderas, om det inte strider mot andra lagstadgade föreskrifter (t.ex. lagstadgade lagringsperioder) eller ett dominerande intresse från vår sida (t.ex. för att försvara våra rättigheter och anspråk).
- Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter. I sådana fall får vi endast använda uppgifterna för vissa begränsade syften som bestäms av lagen.
- Du har rätt att när som helst invända mot all behandling av dina uppgifter som baseras på våra legitima intressen eller allmänhetens intresse på grunder som har med din specifika situation att göra. Om du invänder kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter såvida vi inte kan bevisa övertygande legitima anledningar till behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen syftar till att bekräfta, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- Om vi behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring och du inte vill få reklam så har du rätt att när som helst invända mot detta. Om vi får en sådan invändning från dig slutar vi att behandla dina uppgifter för direkt marknadsföring.
- I vissa fall har du även rätt att få dina uppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format eller få dem skickade till en tredje part.
- Du har dessutom rätt att när som helst återkalla allt samtycke du har gett för behandling av personuppgifter med verkan för framtiden. Observera att om du återkallar ditt samtycke så innebär det inte att uppgiftsbehandlingen som vi gjorde innan vi fick din begäran är olaglig.

- Du har också rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet för dataskydd. Däremot rekommenderar vi att du alltid riktar dina klagomål till oss i första hand. Du kan lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten i t.ex. landet där du bor eller på din arbetsplats. En lista över tillsynsmyndigheter i EU finns [här](#).

Om du vill utöva någon av rättigheterna ovan eller om du har frågor om vår uppgiftsbehandling kan du skicka en förfrågan till oss via e-post eller telefonsamtal:

- Skicka e-post till oss på [data@esdecgroup.com](mailto:data@esdecgroup.com)
- Ring oss på +31 85 070 2000

## 9. Hur delas dina data?

Vi delar i regel inte uppgifterna vi samlar in med tredje part och dotterbolag, med undantag för fallen nedan. Vi kan t.ex. dela dina uppgifter med behöriga affärs- eller supportpartners eller tredjepartsleverantörer av tjänster som utför vissa tjänster för vår räkning, t.ex. att behandla kreditkortsbetalningar, tillhandahålla kundtjänst och marknadsföringshjälp, utföra försäljningsanalys, ge stöd åt funktionaliteten på vår webbplats, uppfylla dina förfrågningar, hantera tävlingar, kampanjer och undersökningar, underlätta löneadministration och skicka ut vårt nyhetsbrev. Dessa tredje parter har tillgång till dina uppgifter i den utsträckning som krävs för att kunna utföra sina tjänster, men tredje parter får inte dela eller använda dina uppgifter i något som helst syfte utöver de som beskrivs i detta sekretessmeddelande. Vi säljer aldrig dina uppgifter till en tredje part för den tredje partens bruk inom marknadsföring.

Vi kan även lämna ut personlig information om dig:

- Om det är nödvändigt för en transaktion eller en förfrågan från dig
- Om vi måste göra det enligt lag eller domstolsbeslut
- Om vi måste efterleva ett legitimt rättsligt krav från en rättslig myndighet eller myndighetsperson
- Om vi anser att vi måste göra det för att förhindra ekonomiska förluster eller fysisk skada
- För att etablera eller försvara våra juridiska rättigheter eller försvara oss mot rättsliga anspråk
- I samband med bedrägeri eller olaglig aktivitet, misstänkt eller faktisk

Vår webbplats kan innehålla länkar till webbplatser från tredje part, t.ex. webbplatser för behöriga distributörer, återförsäljare, tredjepartsleverantörer av tjänster osv. Vi kontrollerar inte innehållet, säkerheten eller sekretesspraxis på dessa webbplatser, och vi uppmanar dig att läsa sekretessmeddelandet på alla platser du besöker.

Vi kan använda insticksprogram, t.ex. delningsknappar för sociala medier eller en "gilla"-knapp (t.ex. för sociala medier som Facebook osv.) Insticksprogram samt laddningen, bruket och driften av dem bestäms av den tredje partens sekretessmeddelande.

Observera att om vi behöver överföra dina uppgifter till en mottagare utanför Europeiska unionen (EU) och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) så följer vi alla tillämpliga krav för överföring enligt dataskyddslagstiftningen. Du kan begära en kopia av de uppgörelser vi har med mottagare utanför EU och EES genom att kontakta oss via e-post ([data@esdecgroup.com](mailto:data@esdecgroup.com)) eller telefon (+31 85 070 2000).

## 10. Görs det någonsin ändringar i detta sekretessmeddelande?

Vi förbehåller oss rätten att ändra eller komplettera detta sekretessmeddelande. Läs detta sekretessmeddelande med jämna mellanrum för att se till att du har den senaste informationen om vår databehandling. Datumet för den senaste versionen av detta sekretessmeddelande anges nedan.

Senast uppdaterad: den 1 september 2022